



Beste <klant>,

Het is zover! Afgelopen weekend zijn de leaserijders van Terberg Business Mobility (TBM) met succes overgezet naar Arval. Door de krachten van onze bedrijven te bundelen, bieden wij meer kennis en expertise zodat we je nóg beter van dienst kunnen zijn!

### **Wat betekent dit voor jou?**

Er verandert niets aan je huidige leasecontract. Binnenkort ontvang je de inloggegevens voor My Arval, hét systeem om jouw leaseauto te beheren. Dit is een automatisch verzonden mail en betreft dus geen phishing!

Verder zijn er een aantal belangrijke zaken om rekening mee te houden:

#### **Bekeuringen**

Ontvang je een bericht over een bekeuring? Lees het bericht direct en controleer de uiterste betaaltermijn zorgvuldig. Houd er rekening mee dat de betalingstermijn korter is dan je gewend bent vanwege vertragingen in de verwerking van bekeuringen.

#### **Brandstofpas**

Voorlopig kun je de TBM tank- en/of laadpas blijven gebruiken. Een eventuele nieuwe of vervangende pas wordt verstrekt vanuit Arval.

#### **Kentekenkaart**

Door de overgang naar Arval wijzigt ook het eigenaarschap van de leaseauto's. Dit betekent dat je binnenkort een nieuwe kentekenkaart ontvangt. Zijn jouw contactgegevens niet bij ons bekend, dan wordt de kentekenkaart naar jouw werkgever gestuurd.

## Vul je gegevens in

Bij Arval vinden we de kwaliteit van onze dienstverlening enorm belangrijk! Om ervoor te zorgen dat we je nog beter kunnen informeren en sneller kunnen helpen hebben we je voornaam, achternaam en telefoonnummer nodig.

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. In onze [privacy statement](#) lees je meer over wat er met je gegevens gebeurt en hoe we ze beschermen.

**Deel je jouw gegevens liever niet?** Geen probleem, ook dan kan je gebruik maken van onze dienstverlening. Het kan dan wel zo zijn dat het iets langer duurt voordat we je met de juiste persoon in verbinding brengen of je weten te bereiken als dat nodig is.

Vul hier je gegevens in

## Heb je vragen?

Op de pagina [Samen verder met Arval](#) staat alles wat je moet weten over het samenbrengen van TBM en Arval. Of bekijk de veelgestelde vragen en antwoorden op onze FAQ.

Bekijk veelgestelde vragen

Neem contact op

## Maak kennis met Arval

Of het nu gaat om onderhoud plannen, banden vervangen, wat te doen bij pech of schade, inleveren van de leaseauto, documenten aanvragen of adreswijzigingen doorgeven - het is allemaal voor je geregeld. Op de website van Arval vind je alles over je leaseauto. En er is nog veel meer waar je gebruik van kunt maken!

Bezoek de website



## Ontdek My Arval



Binnenkort ontvang je de inloggegevens voor My Arval, hét systeem om jouw leaseauto te beheren. Zo kun je via de My Arval Mobile app bijvoorbeeld schade melden, bekeuringen bekijken en onderhoud of apk inplannen. Ook kun je hier al je belangrijke documenten en de veelgestelde vragen terugvinden.

[Meer over My Arval](#)



HEB JE EEN VRAAG?  
START EEN CHAT MET ONS

Zelf zaken regelen of nog vragen? Klik dan [hier](#) voor onze digitale collega 'Arvy'!

## Volg ons op social media



©2023 Arval – Alle rechten voorbehouden  
[Uitschrijven](#) | [Privacy statement](#) | [Contact](#)  
[online versie](#)

Deze e-mail is automatisch verstuurd.