

Beste klant,

Vanaf maandag 8 mei gaan Arval en Terberg Business Mobility (TBM) samen verder onder de naam Arval. Alle processen en communicatie verlopen vanaf dat moment vanuit Arval. De meeste operationele processen blijven ongewijzigd na 8 mei. De onderstaande beschreven processen wijzigen alleen op detail. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website terbergbusinessmobility.nl/samen-verder-met-arval.

Mijn Mobility wordt My Arval

In mei ontvangt u uw inloggegevens voor My Arval, de nieuwe app om uw leaseauto te beheren. Na de overgang ontvangt u uw inloggegevens voor My Arval. De mogelijkheden van My Arval gaan verder dan Mijn Mobility. Via My Arval Mobile app kunt u snel en eenvoudig alles voor uw leaseauto regelen. Zo kunt u bijvoorbeeld schade melden, bekeuringen bekijken en onderhoud of reparaties inplannen. Ook kunt u hier al uw belangrijke documenten terugvinden en de meest gestelde vragen vinden. Bekijk [hier](#) meer informatie over de My Arval Mobile app.

Inname & aflevering leaseauto's

De inname van leaseauto's kan bij Arval op meerdere locaties, waardoor er altijd een punt bij u in de buurt is. Hierna worden de auto's getransporteerd naar de inname locatie van Arval in Nijkerk. De uitgebreide inleverhandleiding is [hier](#) te vinden. Sinds 17 april worden alle afleveringen door Arval gecoördineerd. Heeft u hier vragen over, neem dan [contact op](#) met Arval.

Brandstofpassen

U kunt de TBM tank- en/of laadpas blijven gebruiken. Later dit jaar zullen alle tank- en laadpassen vervangen worden en ontvangt u een nieuwe pas. Bij een nieuwe leaseauto ontvangt u een tank- of laadpas vanuit Arval.

Heeft u vragen?

Kijk dan op terbergbusinessmobility.nl/samen-verder-met-arval. Staat het antwoord daar niet tussen? Neem dan gerust contact op met uw vaste contactpersoon. Of tot en met 7 mei met de afdeling Customer Care op maandag t/m vrijdag van 08.15 uur tot 17.15 uur via 030 288 4774. Vanaf 8 mei kunt u contact opnemen met het Driver Team van Arval. De contactgegevens vindt u [hier](#).

Met vriendelijke groet,

René de Jong

General Manager Terberg Business Mobility